Dienst - und Serviceleistungen AGB

Stand Juli 2025

Lagerabholung

Adresse:

eventmiet24
Bahnhofstraße 85
D-91233 Neunkirchen am Sand.

Selbstabholung ist bei uns selbstverständlich möglich. Bitte beachten Sie das unser Lager nicht durchgängig zu den angegebenen Öffnungszeiten besetzt ist. Bevor Sie zu uns kommen entnehmen Sie bitte deshalb die in der Auftragsbestätigung vereinbarten Abholzeiten oder stimmen Sie diese im Vorfeld telefonisch mit uns ab. Service Nr. +49-911-9806623. Gerne bestätigen wir Ihnen diese auch per Email. Senden Sie diese an info@eventmiet24.de

Das müssen Sie bei Selbstabholung wissen!

Dass es Ihrerseits mit der Auswahl für das richtige Transportmittel auch klappt, teilen wir Ihnen nach Auftragsbestätigung gerne das Volumen, Verpackungsart und Ladungsträger sowie Gewichte mit. Einfach eine Email mit dem Text Ladevolumen-Selbstabholer an info@eventmiet24.de und schon bekommen Sie gewünschte Informationen hierzu.

Transport und Ladungssicherung!

Denken Sie bitte an ausreichend Decken zum Schutz der Mietartikel sowie Spanngurte und zusätzliches Zurrmaterial. Die abzuholenden Mietartikel werden je nach Volumen in der Regel auf EURO Paletten 1200 x 800 mm od. Industriepaletten 1200 x 1000 mm für Sie bereitgestellt. Langteile od. kleinere Mengen an Mietartikel dann auf Rollwägen o.ä.

Mietdauer / Mieteinheiten (ME)

Damit bei Ihrer Veranstaltungsplanung zeitlich auch wirklich alles klappt vermieten wir unsere Mietartikel in sogenannten ME. 1 ME entspricht 3 vollen Miettagen. Bei Wochenend Anmietungen können Sie die Mietartikel sogar komplett von Fr. – So. nutzen. Bringen Sie die Mietartikel einfach am Mo. ohne weitere Mietkosten zurück. Somit bleibt für Sie genügend Zeit sich um das Wichtigste, nämlich Ihre Veranstaltung kümmern zu können. Bei längeren Mietzeiten od. Langzeitmieten bieten wir attraktive Konditionen an die wir anhand fester Faktoren für Sie gerne berechnen. Hierzu einfach bei uns anfragen.



Reinigung, Beschädigung / Verlust

Unsere Mietartikel werden gereinigt übergeben.
eventmiet24 behält sich deshalb bei der Rücklieferung von Mietartikel bei nicht beseitigten Verschmutzungen eine Nachberechnung der Reinigungskosten vor.
Das gleiche gilt für Beschädigungen der Mietartikel (s.h. hierzu auch unsere AGB). Wir sind berechtigt den sogenannten Verlustpreis des jeweiligen Mietartikel zu berechnen. Die Verlustpreise teilen wir Ihnen vor einer Auftragsbestätigung gerne mit.

Sonstiges

Unsere Mietartikel unterliegen vor Auslieferung einer strengen Qualitätskontrolle. Bitte beachten Sie! Die Mietartikel entsprechen bei Anmietung der angebotenen Funktionalität und haben übliche Gebrauchsspuren. Sollte einmal Anlass für eine Reklamation sein, informieren Sie uns bitte in jedem Fall sofort bei Übergabe der Mietartikel an Sie. Nachträgliche Mängelanzeigen sind aus haftungstechnischen Gründen nicht möglich.

Dienst - und Serviceleistungen AGB

Stand Juli 2025

Lieferung

Wir liefern bundesweit alle Mietartikel an gewünschten Veranstaltungsort an und holen diese auch wieder ab. Zur Durchführung der Dienstleistung benötigen wir von Ihnen lediglich die Uhrzeit und das Datum wann wir anliefern bzw. die Ware wieder abholen sollen.

Die Lieferkosten **inkl. Personal für das Be- und Entladen** setzen sich wie folgt zusammen:

Lieferkosten = Bereich + Fahrzeugart + Ladevolumen

PKW Referenz Caddy LxBxH *1860x1125x1260 mm = 1 EURO PL Zuladung max. 300 kg.
Transporter Referenz Mercedes Sprinter/Iveco Daily lang LxBxH *4070x1740x1900 mm = 5 Stk. EURO PL Zuladung max. 1200 kg.
LKW Referenz Mercedes/Iveco/MAN LxBxH *6050x2460 x2360 mm = max. 13-15 Stk. EURO PL Zuladung max. 2500 kg.

Bereich	PKW	Transporter	LKW 3,5t	LKW 7,5
1 (bis 30 km)	**55 €**	**90 €**	**115 €**	**150 €**
2 (31-100 km)	**105 €**	**140 €**	**165 €**	**245 €**
3 (101-250 km)	**205 €**	**285 €**	**335 €**	**490 €**
4 (251-350 km)	**295 €**	**395 €**	**495 €**	**735 €**
5 (351-550 km)	**495 €**	**680 €**	**835 €**	**995 €**
6 (ab 550 km)	a.Anfr.	a.Anfr.	a.Anfr.	a.Anfr.

Weitere Serviceleistungen

Dienstleistungsart	pro
Aufpreis für zeitlich fixierte Termine 2,5 Std. Fenster	**75 €**
Sonn- Feiertag u. Nachlieferungen (22:00 Uhr – 6:00 Uhr)	**160 €**
Aufpreis Lieferung von Kleinaufträgen unter 200,- € Mietwert	**50 €**

Alle angegebenen Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
Entfernungsermittlung zum Lieferort via Google Maps. Als Ausgangspukt gehen wir von unserem Lager 91233 Neunkirchen a. Sand aus.



So funktioniert‘s

Die Mietartikel werden geschützt durch entsprechende Verpackungsbeilagen optimal auf passende Ladungsträger wie

Paletten
Rollwägen
Rollhilfsmittel für Behälter

gepackt von uns geliefert und am entsprechenden Veranstaltungsort bereitgestellt. Somit können Sie die Mietartikel mühelos hinter der 1. ebenerdigen Türe (Türbreite min. 100 cm) in Ihrer Location weitertransportieren. Auf diese Weise sparen Sie mit Ihrem Personal bares Geld.

Sonstiges

Weitere Voraussetzungen für problemloses anliefern mit LKW bis 7,5t am Veranstaltungsort sind die Zufahrten mit Mindestmaßen von

Breite 3,2 m
Höhe 3,6 m

zur Verfügung stehen. Bitte informieren Sie uns, wenn vor Ort andere Voraussetzungen bestehen um entsprechende Alternativen zur Warenanlieferung für Sie erarbeiten zu können.

Transportmaterialien brauchen Platz. Bitte planen Sie zum Verbleib derer in Ihrer Location entsprechenden Platz ein. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein informieren Sie uns bitte rechtzeitig vor Anlieferung. Wir erstellen in diesem Fall ein Angebot zur Einholung des Transportmaterials.

Dienst - und Serviceleistungen AGB

Stand Juli 2025

Personalstellung

Effektivität bei einer Veranstaltungsvorbereitung hat Priorität. Das spart nicht nur Zeit und Nerven für alle Beteiligten, sondern auch Geld.

Wir bieten Ihnen zum Auf- und Abbau der bei uns gebuchten Mietartikel gerne unsere erfahrenen Helfer an.

Diesen Service bieten wir auf Basis unserer Dienstleistungsübersicht (s.h. unten) an. Somit verlieren Sie von Anfang die Kosten nicht aus dem Auge und ersparen sich somit unliebsame Überraschungen.

Unser Motto fair und transparente Preiskalkulationen für alle Produktionen.

Wichtig! Die im Angebot von uns benannten Personalkosten basieren auf Erfahrungswerte und stellen einen Schätzwert dar. Auf Grund individueller Gegebenheiten vor Ort können die geschätzten Personalkosten in der Praxis durchaus abweichen und ggf. zu einer Nachberechnung führen.

Dienstleistungsart	pro
Auf- sowie Abbauhelfer (Mindesteinsatzzeit 4 Std. dies gilt nicht für den Fahrer) zzgl. Anreise zum Veranstaltungsort pro km 0,55 EUR/Netto	**38 €**
Projektleiter vor Ort (je Arbeitsstunde zzgl. Anreise zum Veranstaltungsort pro km 0,55 EUR/Netto zzgl. Übernachtungskosten, wenn erforderlich)	**68 €**
Auf- sowie Abbauhelfer (Mindesteinsatzzeit 4 Std. dies gilt nicht für den Fahrer) zzgl. Anreise zum Veranstaltungsort pro km 0,55 EUR/Netto	**45 €**
Fahrer und/od. Wartezeiten pro Std. (gilt bei Verzögerungen die eventmiet24 nicht zu verantworten hat)	**40 €**

Wenn es bei einer Produktion tatsächlich mal länger dauern soll und ein Projekt über einen normalen Arbeitstag hinausgeht so sprechen Sie uns auch hierfür einfach an. Gerne erstellen wir ein individuelles Angebot für mehrtägigen Auf- und Abbauten. Hierfür bieten wir fachkundiges Personal in Zusammenarbeit mit unserem Partner aus der Arbeitnehmerüberlassung an.

Alle angegebenen Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.



Auf einen Blick

Arbeit mit erfahrenem Personal

Hochmotivierte und gut vorbereitete Projektleiter

Projektvorbereitung und Projektbegleitung von Anfang an.

Für Ihre Veranstaltung alles aus einer Hand. Wir koordinieren bei Bedarf weitere Dienstleistungen und Mietartikel über unser Portfolio hinaus.

Dienst - und Serviceleistungen AGB

Stand Juli 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen Firma Eventmiet24

1. **Allgemeines**
Diese Geschäftsbedingungen sind für alle geschäftlichen Beziehungen und Rechtsgeschäfte mit der Firma Eventmiet24 (ein Geschäftsbereich der Oliver Heindl Company GmbH) Geschäftsführer Oliver Heindl, Bahnhofsweg 9, 90562 Heroldsberg) verbindlich. Davon abweichende Bedingungen des Mieters haben keine Gültigkeit. Alle Mietgegenstände bleiben Eigentum der Firma Eventmiet24 (Vermieter)

2. **Vertragsabschluss**
Angebote der Firma Eventmiet24 sind stets unverbindlich und freibleibend. Alle Verträge kommen erst mit Ausführung der Lieferung bzw. Abholung zustande. Abweichungen von Abbildungen und Beschreibungen sowie die Berichtigung von Schreib-, Druck- und Rechenfehlern und Irrtümer bleiben vorbehalten. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen zum Auftrag bedürfen der Schriftform und sind nur gültig, wenn die Firma Eventmiet24 sie schriftlich bestätigt. Bei vertragswidrigem Verhalten des Mietern - insbesondere bei Zahlungsverzug – ist die Firma Eventmiet24 berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Mieters zurückzunehmen. Wir behalten uns ebenfalls vor, bei Auftragsausführung technische Änderungen vorzunehmen, soweit Sie sich aus dem Fortschritt der technischen Entwicklung ergeben oder sich im Interesse der Leistungsfähigkeit als sachdienlich erweisen. Außerdem behalten wir uns vor vergleichbare Produkte anderer Hersteller oder Typen zu den von uns angebotenen Produkten zu liefern. Das Mietobjekt darf durch den Mieter ausschließlich entsprechend der Bestimmung und für das vereinbarte Projekt benutzt werden.

3. **Mietzeit**
Die Mietzeit beginnt mit dem Zeitpunkt der Anlieferung der Mietartikel bei den Mietern bzw. bei Abholung im Lager und endet zum im Auftrag vereinbarten Zeitpunkt der Abholung bei den Mietern bzw. bei Rückgabe durch die Mieter im Lager. Die Mindestmietzeit beträgt eine Mieteinheit. Die Mieteinheit (ME) ist 1-3 Tage. Wenn der Mieter den Mietgegenstand nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgeben kann, muss der Mieter den Vermieter spätestens 1 Tag vor Ablauf des vereinbarten Mietzeitraums darüber informieren. Eventmiet24 muss schriftlich zustimmen und hat das Recht, einen zusätzlichen Mietbetrag in Rechnung zu stellen. Trifft ein beauftragtes Logistik-Unternehmen den Mieter zum vereinbarten Rückholzeitpunkt nicht an, so verlängert sich der Mietzeitpunkt bis zum tatsächlichen Abholzeitpunkt. Lieferzeit und Rückholzeitpunkt müssen, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, werktags bis 12.00 Uhr erfolgen.

4. **Preise und Kautionen**
Die Preise sind, wenn nicht anders ausgewiesen, Netto-Preise in Euro zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer und gelten als freibleibend. Irrtümer vorbehalten. Preisänderungen auf Grund von z.B. Wechselkursschwankungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Firma Eventmiet24 aktualisiert ihre Preislisten nur so oft wie möglich. Falls sich ein Preis erhöht hat, informiert sie den Mieter und wartet vor Auftragsausführung seine Zustimmung ab. Mit erscheinen einer jeweils neuen Preisliste verlieren alle vorhergehenden/ älteren Preislisten Ihre Gültigkeit. Dies gilt auch für alle Kataloge und Produktübersichten.
Wenn Kautionen vereinbart sind wird dem Mieter nach Wiedereingang der Mietartikel inklusive allen Zubehörs in unversehrtem Zustand diese zurückgezahlt. Bei verspäteter Rückgabe der Mietartikel wird ein zusätzlicher Mietbetrag nach Maßgabe der gültigen Preisliste der Firma Eventmiet24 fällig, der ebenfalls von einer vereinbarten Kaution einbehalten wird. Restbeträge werden sodann dem Mieter erstattet, eventuelle Minusbeträge mit sofortiger Fälligkeit in Rechnung gestellt.
Gibt der Mieter die Mietartikel defekt zurück, so wird die Firma Eventmiet24 eine bezahlte Kaution zunächst einbehalten und die defekten Mietgegenstände wiederinstandsetzen lassen bzw. im Falle der Unmöglichkeit bzw. Unwirtschaftlichkeit einer Wiederinstandsetzung Ersatz Mietartikel kaufen. Übersteigt eine vereinbarte Kaution die Wiederinstandsetzung bzw. den Wiederbeschaffungswert der Mietgegenstände, so erhält der Mieter die Differenz erstattet.
Der Mieter haftet jedoch bei Rückgabe defekter Mietgegenstände maximal mit der gesamten Kaution. Darüber hinaus wird die Firma Eventmiet24 nur dann eine Gebühr erheben, wenn der Mieter die Mietgegenstände überhaupt nicht zurückgibt (z.B. wegen Diebstahl während des Ausleihzeitraumes) oder Mietartikeldefekte durch grobe Fahrlässigkeit hervorgerufen wurden. Der Mieter ist dann verpflichtet, dem Vermieter den Wiederbeschaffungswert des Mietgegenstandes abzüglich der hinterlegten Kaution zu entrichten. Eventmiet24 ist berechtigt, die Preise seiner Mietartikel anzupassen, vorausgesetzt, sich verändernde Marktbedingungen erfordern dies. Dazu gehören beispielsweise erhebliche Veränderungen in den Beschaffungskosten und Änderungen bei der Umsatzsteuer. Bei Preiserhöhungen, die deutlich über dem regelmäßigen Anstieg der Lebenskosten liegen, steht dem Mieter ein Kündigungsrecht zu. Dies wird ihm von Eventmiet24 in diesen Fällen in Textform mitgeteilt. Bei Erteilung des Auftrags prüft Eventmiet24 erneut die Liefer-, Transport- und Personalkosten und passt diese an den festgelegten Aufwand an (insbesondere dann, wenn externe Mitarbeiter eingekauft und/oder Transportmittel für den Auftrag zugemietet werden müssen).

5. **Storno/Mengenänderung**
Tritt der Mieter vom Vertrag od. Teilen dessen zurück (100% Stornierung od. Minderung von Mietartikeln) ohne Zutun von Eventmiet24 oder erklären wir den Rücktritt bzw. eine Kündigung des geschlossenen Mietvertrags (unsere Auftragsbestätigung) aus Gründen die von den Mietern zu vertreten sind, so werden folgende Stornokosten vereinbart. 30 Tage vor Lieferung/Mietbeginn: 60% Stornokosten vom vereinbarten Auftragswert; Rücktritt 15 Tage vor Lieferung/Mietbeginn: 75% Stornokosten vom vereinbarten Auftragswert; Rücktritt 8 Tage vor Lieferung/Mietbeginn: 100% Stornokosten vom vereinbarten Auftragswert. Für Mietartikel die extra für einen Auftrag angemietet oder angeschafft werden müssen, können gesonderte Stornokosten anfallen. Die Mengenerhöhung eines Auftrags ist jederzeit möglich, jedoch abhängig von Verfügbarkeit der Mietartikel und Auslastung der Mitarbeiter von Eventmiet24. Bei einer Mengenreduzierung jedoch die Eventmiet24 nicht zu vertreten hat, kann Eventmiet24 Stornierungskosten fordern. Eine Mengenreduzierung der bestellten Mietartikel ist jedoch bis 5 Tage vor Mietbeginn möglich, sofern das Volumen des Gesamtauftrags dadurch nicht um mehr als 25 Prozent gemindert wird. Beträgt die Mengenreduzierung des Volums vom Gesamtauftrag mehr als 25 %, werden 80 % des ursprünglichen Auftragswertes (vor Reduzierung) fällig.

6. **Pflichten des Mieters**
Der Mieter hat unmittelbar nach Empfang der Mietartikel diese auf Unversehrtheit und Funktionstüchtigkeit zu überprüfen. Er verpflichtet sich zum sorgfältigen Umgang mit dem Mietgegenstand. Er haftet für aufkommende Schäden infolge grober Fahrlässigkeit oder Diebstahl (s. auch Punkt 3. Preise und Kautionen). Mietobjekte sind inkl. Zubehör zum vereinbarten Termin in einwandfreiem Zustand zurückzugeben. Nicht zurückgegebene, nicht gereinigte Mietartikel oder verlorenes Zubehör wird dem Mieter zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Definition Reinigung! Eine normale Reinigung aller Mietwaren ist im Preis inbegriffen. Bei Verschmutzung der Mietartikel über das normale Maß hinaus (Kugelschreiber, Rotweinflecken o. ä. stellen wir die für eine Sonderreinigung entstandene Aufwendung in Rechnung. Entsprechendes gilt auch für den Fall der Vermischung mit anderen Mietwaren.

7. **Gefahrenübergang, Lieferung und Lieferzeiten.**
Angaben über Lieferfristen und Termine gelten nur bedingt. Ereignisse bei z.B. höherer Gewalt berechtigen eventmiet24 auch innerhalb eines Verzuges die Lieferung

oder die Leistung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Der höheren Gewalt stehen alle von uns nicht zu vertretenden Umstände (z.B. Streik, Betriebs- oder Transportstörungen) gleich, die uns die Lieferung oder Leistung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen, und zwar einerlei, ob sie bei uns, unseren Vorlieferanten oder einem ihrer Unterlieferanten eintreten. Irgendwelche Rechte, insbesondere Schadensansprüche, können in diesen Fällen nicht gegen Eventmiet24 geltend gemacht werden. Sofern ein Lieferant uns gegenüber von der Leistung frei wird, sind wir in gleicher Weise gegenüber dem Besteller von der Leistungspflicht befreit. Bei eigenem Verzug und von uns zu vertretender Unmöglichkeit der Leistung sind wir zu Schadenersatz wegen Nichterfüllung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit verpflichtet. Auch bei grober Fahrlässigkeit ist unsere Haftung jedoch auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden beschränkt. Ansprüche auf Ersatz von Verzögerungsschäden sind auch bei grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eventmiet24 ist zu Teilleistungen berechtigt. Die Gefahr geht in vollem Umfang auf unseren Kunden über, sobald die Ware unser Lager verlässt. Bei Lieferungen mit Montage und/ oder Dienstleistung geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald dieser oder ein von Ihm beauftragter Vertreter die Ware entgegengenommen hat.

8. Transport

Wenn der Mieter die Mietartikel selbst transportiert muss er die Bestellung selbst auf Vollständigkeit und Tauglichkeit kontrollieren und für einen sachgemäßen Transport in einem geschlossenen Fahrzeug Sorge tragen. Bei Bestellungen zur Anlieferung erfolgt diese hinter die erste ebenerdige, verschließbare und mit einem Hubwagen erreichbare Tür mit mindestens 100 cm Durchgangsbreite. Für Lieferungen verwenden wir unterschiedliche Fahrzeuggrößen und Typen. Wenn die hier benannten Transportbedingungen nicht erfüllt werden (z.B. weil der Boden nicht geeignet ist, der Zugangsweg zu eng ist, parkende Fahrzeuge den An- und Abtransport verhindern, die Mietartikel noch nicht sauber sortiert sind, um abgeholt werden zu können), hat Eventmiet24 das Recht, die hierdurch entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen. Bei der Abholung der Mietartikel muss der Mieter diese sofort kontrollieren. Eventuelle Versäumnisse müssen innerhalb von 2 Stunden nach Warenübergabe dem Vermieter telefonisch oder elektronisch gemeldet werden. Am vereinbarten Abholtag müssen die Mietartikel sortiert und sauber gestapelt hinter der ersten Tür im EG bereit stehen Bei der Abholung wird das Mietmaterial soweit möglich, kontrolliert und gezählt. Eine genaue Kontrolle kann jedoch erst im Lager des Vermieters stattfinden. Dies kann bis zu zwei Wochen in Anspruch nehmen. Eventmiet24 trägt dafür Sorge, dass im Zeitraum zwischen der Abholung und der Zählung im Lager kein Verlust und keine Beschädigung entstehen. Bei Verlust oder Defekt berechnen wir die Mietartikel wie unter Punkt 6 benannt.

9. Mängelrügen

Mängelrügen wegen Schlecht-, Falsch- oder Minderlieferungen bzw. -leistungen sind der Firma Eventmiet24 unverzüglich nach Erhalt der Lieferung telefonisch oder per Fax mitzuteilen. Der Mieter überprüft daher sofort nach Erhalt die Mietartikel auf Unversehrtheit und Vollständigkeit. Dem Vermieter ist im Falle von Mängeln Gelegenheit zu geben, den Mangel an den Mietartikeln zu beheben oder andere, gleichartige Mietartikel zur Verfügung zu stellen. Unterlässt der Mieter die sofortige Benachrichtigung der Firma Eventmiet24 (per Telefon, Fax oder e-Mail) über etwaige Mängel, so sind Ansprüche des Mieters auf Minderung, Rücktritt, Wandlung oder Schadenersatz ausgeschlossen.

10. Haftungsausschlüsse / Versicherung

Nicht in diesen Bedingungen ausdrücklich zugestandene Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, Verzug, Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, positiver Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, unerlaubte Handlung und auf Ersatz von Mangelfolgeschäden auch soweit vorstehende Ansprüche im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Kunden stehen werden, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen, es sei denn sie beruhen auf einer vorsätzlichen grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch Eventmiet24 oder einen unserer gesetzlichen Vertreter bzw. einem unserer Erfüllungsgehilfen. Gehört der Mietvertrag zum Betrieb des Handelsgewerbes eines Kaufmanns, ist unsere Haftung auch bei grober Fahrlässigkeit auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden begrenzt. Für verspätete Lieferungen durch Streik, Verkehrsbehinderungen oder höhere Gewalt übernehmen wir auch bei schriftlicher Bestätigung eines genauen Liefertermins keine Haftung. Jegliche Haftung seitens Eventmiet24 für Schäden, die durch unsere Zulieferer, Vertreter, Erfüllungs - oder Verrichtungsgehilfen vor oder bei Auftragsausführung verursacht werden, übernehmen wir nur im Rahmen der von uns geschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung. Wir haften nicht für Arbeiten unserer Erfüllungsgehilfen, soweit die Arbeiten nicht mit den vereinbarten Lieferungen und Leistungen zusammenhängen oder soweit dieselben vom Kunden direkt veranlasst sind. Etwaige Unregelmäßigkeiten bei der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen sind uns unverzüglich telefonisch mitzuteilen und gleichzeitig schriftlich anzuzeigen. Der Mieter haftet während des Mietzeitraums für alle Schäden, die aus der Benutzung der Mietartikel entstehen. Bei Verlust oder Beschädigung der Mietartikel ist der Mieter verantwortlich. Dies gilt auch für Schäden, die durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht werden, wie Schäden durch Brand, Sturm, Unwetter, Hagel, Wasser, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus und Terrorismus. Wenn der Schaden noch repariert werden kann und die Kosten dafür nicht höher sind als der Wiederbeschaffungswert des Artikels, muss der Mieter die Reparaturkosten ersetzen. In allen anderen Fällen wird der Wiederbeschaffungswert dem Mieter in Rechnung gestellt. Der Mieter haftet Eventmiet24 gegenüber für Ansprüche Dritter, die diese wegen Schäden, die aus der Benutzung des Mietobjekts resultieren, gegen uns geltend machen können. Eventmiet24 haftet niemals für direkte oder indirekte Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der Mietartikel, durch unsere Mitarbeiter, Freiberufler/Arbeitnehmerüberlassung od. von unserer Seite aus eingeschaltete Dritte, durch Fehler und/oder Mängel jedweder Art am Mietartikel oder durch andere uns zuzuschreibende Ursachen entstanden sind, es sei denn, der Schaden wurde durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Eventmiet24 verursacht; in diesem letzteren Falle bleibt unsere Haftung auf einen Betrag gleich dem vereinbarten Mietpreis beschränkt. Verletzungsschäden, Betriebsschäden und/oder Schäden auf Grund entgangenen Gewinns sind von unserer Haftung vollständig ausgeschlossen. Beim vereinbarten Transport der Mietartikel durch den Vermieter steht der Mieter dafür ein, dass Eventmiet24 einen Zugangsweg wie unter Punkt 8 benannt vor Ort zur Verfügung steht. Schaden am Gelände und/oder an den Gebäuden geht zu Lasten des Mieters. Die Mietartikel sind nicht versichert. Die Haftung gehen auf den Mieter über, sobald dieser die Mietartikel in Empfang nimmt. Wir raten daher, die Mietartikel für die Dauer der Anmietung. einschließlich der Dauer des Auf- und Abbaus zu versichern.

11. Zahlungsbedingungen

Zahlungen haben bei Privatpersonen bar bei Abholung der Waren zu erfolgen, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich mit dem Mieter schriftlich vereinbart worden ist. Skontoabzug oder ein Abzug aus sonstigen Gründen ist unzulässig. Mietgebühren sind, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, im Voraus zu entrichten. Bei Firmen Kunden gilt die Rechnung sofort netto Kasse fällig sofern nicht anders angegeben spätestens innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Erfolgt bis dahin keine Zahlung, ist Eventmiet24 berechtigt, für die Zeit danach Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, mindestens jedoch 8% zuzüglich Mehrwertsteuer, sowie Bearbeitungsgebühr zu erheben. Die Geltendmachung eines Folgeschadens im Falle des Verzuges bleibt vorbehalten. Zahlungen dürfen nur direkt an Eventmiet24 oder einen Beauftragten erfolgen. Schecks werden nicht angenommen. Bei Teillieferungen steht uns das Recht auf Verlangen entsprechender Teilzahlungen zu.

12. Gewährleistung

Für Mängel zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, hafte Eventmiet24 nach den folgenden Bestimmungen nur dann, wenn a) am gerügten Liefergegenstand Reparaturversuche, Instandsetzungsarbeiten oder technische Änderungen durch unseren Kunden oder Dritte nicht stattgefunden haben und b) unser Kunden mit der Erfüllung einer Zahlungsverpflichtungen, soweit sie fällig sind und dem Wert der unbeanstandeten Teile der Lieferung entsprechen, nicht im Rückstand ist. Zurückbehaltungen sind im Übrigen nur statthaft, wenn eine Mängelrüge geltend gemacht wird, über deren Berechtigung kein Zweifel besteht. c) die Ware vom Kunden sachgemäß behandelt und bedient wurde. Bei berechtigter Mängelrüge bessern wir innerhalb einer angemessenen Frist nach. Dies kann in Form von Reparatur oder Reinigung oder Lieferung von Ersatzware geschehen. Zur Mängelbeseitigung hat unser Kunde uns die nach billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Verweigert er diese, so ist Eventmiet24 von der Mängelrüge befreit. Die Mängelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, ferner nicht auf Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, ungeeigneter Einsatzgebiete, chemischer, elektromechanischer oder elektrischer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Weitergehende Ansprüche unseres Kunden gegen uns und

unsere Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt nicht soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder des Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend gehaftet wird.

13. Verfügbarkeit

Die durch Eventmiet24 nicht rechtzeitig erfolgende Zurverfügungstellung der Mietartikel bzw. die nicht rechtzeitig erfolgende Abholung durch Eventmiet24 oder die sonstige nicht rechtzeitige Erfüllung von Verpflichtungen gegenüber dem Mieter, kann Eventmiet24 nicht angelastet werden, wenn dies die Folge höherer Gewalt ist. Hierzu zählen: schlechtes Wetter, Brand, Explosion oder Ausströmung gefährlicher Stoffe und/oder Gase oder diesbezügliche Gefahr, Versäumnisse des Mieters oder Dritter wie etwa von Zulieferern oder Transporteuren, Krankheit von nicht einfach zu ersetzendem Personal, Besatzung oder Blockade oder behördliche Maßnahmen und Terrorismus. Außer, wenn die Erfüllung als dauerhaft unmöglich zu betrachten ist, ist die Auflösung des Mietvertrags durch den Mieter wegen nicht rechtzeitiger Zurverfügungstellung des Mietobjekts erst möglich, nachdem der Mieter Eventmiet24, unter Berücksichtigung aller Umstände, schriftlich eine angemessene nähere Frist zur Erfüllung gesetzt hat und auch innerhalb dieser näheren Frist keine Erfüllung stattgefunden hat. Wenn der Mieter bei Erhalt des Mietartikels ein Versäumnis oder eine Beschädigung feststellt, wodurch der Mietartikel nicht benutzt werden kann, hat er das Recht auf gleichwertiges Ersatzmaterial.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Mieters werden durch Eventmiet24 gespeichert. Alle Informationen zur eindeutigen Identifikation einer Firma einer Person, sowie sämtliche Informationen zur Kontaktaufnahme sind beinhaltet. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der mit dem Mieter geschlossenen Verträge und Anfragen genutzt. Darüber hinaus werden die gesammelten Daten zum Zweck der zentralen Datenverarbeitung und zur Übermittlung von Angeboten und Informationen (bzw. Werbung) über neue Waren und Dienstleistungen verwendet. Der Mieter stimmt der Weitergabe der angegebenen Daten an Inkassobüro, Rechtsanwälte, Wirtschaftsauskunfteien zu, um zur Abwicklung seiner Aufträge genutzt zu werden. Sollte der Mieter/Interessent mit der Speicherung seiner Daten nicht einverstanden sein oder die Änderung oder Löschung wünschen, kann er dies Eventmiet24 per Email oder telefonisch mitteilen. Email info@eventmiet24.de Tel. Nr. +49 911 9806623 Weiterführende Informationen zum Datenschutz halten wir in den Datenschutzbestimmungen bereit.

15. Fotos-Abbildungen-Abweichungen/Urheberrecht

Eventmiet24 hat jederzeit das Recht an Plätzen, wo Mietartikel des Unternehmens stehen, zu Marketingzwecken Fotos und Videos anzufertigen. Wenn erforderlich wird mit dem Mieter in Absprache darauf verzichtet, Personen und/oder Marken direkt zu fotografieren. Bei einer Veröffentlichung des Foto -od. Videomaterials werden betroffenen Personen unkenntlich gemacht. In Katalogen, auf der Website und in anderen Marketingtools von Eventmiet24 verwendeten Abbildungen und Fotos können diese von der Wirklichkeit abweichen. Insbesondere textile Mietartikel können Farbabweichungen aufweisen, da diese aus Naturmaterialien hergestellt sind. Bei den Maßangaben der Mietartikel in der Produktübersicht handelt es sich um Circa Maße. Soweit dies für den Mieter zumutbar ist, behält sich Eventmiet24 Maß- sowie Farb- und Formabweichungen vor.

16. Leistungsänderung und Änderungen der AGB

Eventmiet24 hat das Recht, die Leistungsbeschreibungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstige vertragsrelevante Bedingungen zu ändern. Der eventmiet24 wird diese Änderungen nur dann vornehmen, wenn es hierfür berechtigte Gründe gibt. Z.B. technische Neuentwicklungen, neuere Funktionen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstige gleichwertige Gründe. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Zustimmung des Mieters. Geplante Änderungen oder Leistungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Mieter spätestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Die Zustimmung des Mieters zur Änderung der Leistungen und AGB gilt als erteilt, wenn der Mieter der Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Änderungsankündigung in Textform widerspricht. Eventmiet24 verpflichtet sich, in der Änderungsankündigung auf die Widerspruchsmöglichkeit, die Frist für den Widerspruch sowie das Texterfordernis hinzuweisen. Ebenso Eventmiet24 den Mieter auf die Bedeutung und die Folgen des Unterlassens des Widerspruchs hinweisen. Widerspricht der Mieter der Änderung der AGB oder der Leistungen frist- und formgerecht, läuft das Vertragsverhältnis unter den bisher vereinbarten Bedingungen weiter. Eventmiet24 behält sich vor, in diesem Fall das Vertragsverhältnis zu kündigen.

17. Alternative Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO & § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

18. Sonstiges/Schlussbestimmungen

Eventmiet24 ist berechtigt, sich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen anderer Unternehmen zu bedienen. Dieses Vorgehen erfordert nicht die Zustimmung des Mieters. Der Mieter stimmt bereits im Voraus zu, dass Rechte und Ansprüche aus diesem Vertrag durch Eventmiet24 an einen Dritten übertragen werden können. Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder teilunwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Eine unwirksame oder teilunwirksame Bestimmung wird in diesem Fall durch diejenige Bestimmung ersetzt, die ursprünglichen bei wirtschaftlicher Betrachtung am nächsten kommt**.** Der Mieter erklärt sein Einverständnis damit, dass Eventmiet24 seine im Rahmen der Geschäftsbeziehungen zugehenden personenbezogenen Daten speichert und automatisch verarbeitet. Falls einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein sollten oder werden, wird dadurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinflusst. Mündliche Absprachen sind nicht gültig. Änderungen bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist der Firmensitz der Firma Eventmiet24 in Heroldsberg. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.